



Zbk 700

Izaskun Gomez, Pasaiako alkateari:

Udal Araudi Organikoaren 94.1 eta 2. Artikuletan eta Tokiko Erakundeen Antolaketa, Funtzionamendu eta Araubide Juridikoaren Araudiaren 97.2 artikuluan xedatukoari helduz, PUEDE PASAIA(K) AHAL DU ETA EH BILDUko zinegotzi taldeek **ZORU-KLAUSULEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMATEAREN ALDEKO MOZIOA** aurkeztu dugu, eztabaidatzeko eta onartzeko,

Idatzi honen bitartez, agiri hau sinatzen dugun Pasaiako sei zinegotziok eskaera egiten dugu **mozioa hau (atxikita dago) zuzenean hurrengo udalbatzarrera bideratzeko.**

A la atención de Izaskun Gomez, alcaldesa de Pasaia:

Al amparo de lo dispuesto en los artículos 94.1 y 2 del Reglamento Orgánico Municipal y 97.2 del Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, el Grupo de Concejales de PUEDE PASAIA(K) AHAL DU y EH BILDU en el Ayuntamiento de PASAIA presentan para su discusión y aprobación **LA MOCIÓN PARA EL ASESORAMIENTO A I@S PASAITARRAS SOBRE LAS CLÁUSULAS SUELTO**

Mediante este escrito, los/as seis concejales/as de Pasaia que suscriben este documento solicitan que se incluya directamente la moción presentada (se adjunta) en el próximo pleno.

Pasaian, 2017ko otsailaren 20an

Julen Rodriguez Aboy

Miguel Mari Torrea Etxabe

Haritz Perez Martinez

Oihane Oronoz Elzaundi

Nerea Gonzalez Bastardo

Mikel Garcia Peñil.



PASAIAKO
SARRERIA

2017 UTS. 2.0

Zbk.....



PASAITARREI ZORU-KLAUSULEI BURUZKO AHOLKULARITZA EMATEAREN ALDEKO MOZIOA

ARRAZOIEN AZALPENA

Zoru-klausula hipoteka-maileguetan agertzen da. Klausula horrek ordaindu beharreko gutxieneko interes-tasa ezartzen du, eta tasak jaisten direnean ere aplikatzen da.

Klausula horiek kontratuaren ezartzen dira hipoteka sinatzeko garaian, eta kontsumitzaileen eskubideen abusu argia dira, banku-erakundeen onurarako; batez ere interes-tipoen eboluzioari dagokionez, horiek kontsumitzaileen interesen aurkakoak baitira. Klausula horien ondorioz, kontsumitzaile-elkarteeek bankuen aurkako demandak ezarri dituzte. Zoru-klausulak baliogabekotzat eta gehiegikeriatzat jo zituen Auzitegi Gorenak 2013ko maiatzaren 9an emandako epai batean, baina horien itzulera epaiaren datara mugatu zen. Era berean, frogatu zen ez zegoela informazio egiati, garden eta objektiborik, klausula horiek hipoteka-kontratuaren izango zitzazten ondorioei buruz.

Europar Batasuneko Justizia Auzitegiak 2016ko abenduaren 21ean emandako epai batean xedatu zuen ezin zela inolako mugarik jarri, atzeraeraginari dagokionez; eta klausula horiek dituzten hipoteka-kontratu guztietara zabaldut zuen itzultzeko betebeharra.

Espaniako Bankuak egindako kalkuluen arabera, banku-erakundeek 4.000 milioi euro baino gehiago itzuli beharko diete hipoteka sinatzaileei; hala ere, oraindik ez dago argi diru hori nola itzuliko den, berritzere gehiegizko klausula horiek ordaindu dituztenen kaltetan. Izen ere, eragindakoek ez dakite nora jo, ez eta zer kopuru itzuli behar dieten ere, eta horren ondorioz abokatu-bulegoek euren diru-sarrerak handitzeko aukera paregabeara ikusi dute, erreklamazio horiek euren negozio pribaturako pagotxa izan daitezkeelako.

Kontsumitzaile-elkarteeek eta eragindako plataformek behin eta berriz aldarrikatzen dute banku-erakundeek euren kabuz itzuli behar dituztela diru-kopuru horiek. Horietako batzuek adierazi dute kasuak banan-banan aztertuko dituztela, baina hori prozesua luzatzeko eta gizartearena den arazo bat individualizatzeko aitzakia baino ez da.

Bestalde, Estatuko Gobernuak duela gutxi onartutako 1/2017 Lege Dekretuan ez du mailegu-emailea zigortzen, eta ez dio eskatzen Europako epaiak betetzeko; aitzitik, bankuari ihes egiteko bidea ematen dio, baina hori bai, kontsumitzaleak bere dirua berreskuratzea lortzen badu, ez dezala ahaztu diru horri dagozkion zergak ordaindu behar dituela.

Beraz, bankuen interesei eragiten dien neurri txikiena ere onartzea saihesten duen Gobernu Zentral baten aurrean gaude.

Gutxieneko proposamen horrek berriz ere finantza-erakundeen interesei erantzuten die eragindakoenei eskubideen gainetik, zoru-klausulak salatzeko prozesu luzean argi geratu den bezala. Prozesu horretan Espaniar Estatuko Gobernuak lekuko huts gisa jardun du, eta sistematikoki entzungor egin die europar erakundeei, neurri zigortzaileak eta klausularen gehiegizkotasuna adierazten zuten hainbat ebazpen judizial berehala aplikatzeko eskatu izan dutenean.

Erakunde publikoek jendearen alde egon behar dute; ez da partikularren arteko harremana. Urteetan banku-erakundeek gehiegikeriak egin dituzte, eta gizarteari egin dioten ekarpena baino askoz ere gehiago jaso dute; ez dezagun ahaztu “bankuen ereskatea” izenekoak izugarrizko gastu publikoa eragin zuela, eta herritarrek oraindik ere ez dakitela noiz eta nola berreskuratuko den ereskate horren dirua.

Euskal Herrirako erabaki-esparru propioak behar ditugu, zuzenean herritar guztien interesen alde egingo duena. Eta horretatik aldarrakatzen dugu, era berean, Euskal Herriko biztanle guztientzako banka etikoa. Horretarako, hemen erabakitakoa errespeta arazteko tresnak behar ditugu, are gehiago, Estatu Espaniarra zer eskaintzen digun eta noren interesen alde lan egiten duen ikusita. Azken batean, gai horiei buruzko erabakiak hartu behar ditugu, gure herritarrei, Euskal Herriko herritarrei, sistema zuzenagoa eta berdintasunezkoagoa eskaintzeko, eta beti interes publikoak interes pribatuen aurretik lehenetsiz.

Euskal Herrian herritarrei aholkularitza emateko prozesu hori administrazioak eskura dituen baliabideen bitarte egin behar da, bai maila autonomikoan, bai probintzia mailan eta bai herri mailan. Zehazki, gure eskualdean hipoteka erreklamatzeako bulegoa sortu beharko litzateke (eragindako plataformekin elkarlanean). Gainera, publizitate-kanpaina bat egin beharko litzateke, herritarrei azaltzeko nola erabili behar dituzten euren eskubideak arazo horri dagokionez, eta administrazioak zer baliabide ematen dituen haiei laguntzeko.

PROPOSAMENAK

- 1.- Estatuko Gobernuari eskatzea, Espainiako Bankuari eska diezaiola berehala aplikatzeko finantza-erakundeen jarduerak ikuskatzeko eskumenak, zoru-klausulek eragindako dirukopuruak itzultzeko garaian kudeaketa zuzena ziurtatzeko, eta ikuskatze hori aktiboa eta iraunkorra izan dadila, etorkizunean berriz ere eskubide urraketarik izan ez dadin.
- 2.Estatuko Gobernuari eskatzea beharrezko mekanismoak ziurta ditzala, zoru-klausulek eragindakoek zor zaien dirua kobratzea ahalbidetzeko, eta beharrezko baliabideak jar ditzala, eragindakoek epaitegien bide amaigabea saihets dezaten.
- 3.- Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailari eta Kontsumoaren, Elikagaien Segurtasunaren eta Elikaduraren Espainiako Agentziari eskatzea zoru-klausulak eragindakoen eskubideak defendatzeko lagunza tekniko eta juridikoa eman dezaten. Beharrezkoa izanez gero, talde eta arreta-bulego berezien sorrera ahalbidetu beharko lukete.
- 4.- Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politika Sailari eskatzea, kontsumitzaile-bulegoen bidez herritarrei aholkularitza eskain diezaien, eta hipotekak erreklamatzenko bulegoak sor ditzan, Kontsumoko Zuzendaritza Nagusiarekin, foru aldundiekin eta eragindakoena platformekin elkarlanean; eragindakoek neurriz kanpoko zoru-klausulen ondorioz ordaindutakoa jasotzeko eskubidea erabil dezaten. Horretarako, informazio-kanpaina bat egingo da, herritarren eskura dauden aholkularitza-bitarteko berri emateko.
- 5.Herritarrei aholkularitza ematea, haien eskubideen erabilerari dagokionez, eskualdeko kontsumitzaile bulegoaren bidez (Oarsoaldea garapen agentzia), orientazio zerbitzu berezia sortuz. Hasieran Erreenterian garatu daiteke zerbitzu hori, baina, eskaeraren arabera, eskualdeko beste herrietara ere zabal liteke Arazo honen aurrean herritarrei ahotsa emateko, eskualdean abian jarri behar da komunikazio-plan bat, herritarrak bertara hurbildu eta aholkularitza jaso dezaten. Jasotako eskaeraren arabera aztertuko da zer aukera dagoen baterako erreklamazioak aurkezteko udal bakoitzean eta banku-erakunde bakoitzean. Hori guztia, Gipuzkoako eragindakoena platformen etengabeko laguntzarekin. Aholkularitza horretan herritarrei adieraziko zaie zer kopuru erreklamatu behar duten, eta erreklamazio hori egiteko zirriborroa ere prestatuko zaie, beste toki-erakunde batzuek egin duten bezala, hala nola, Hernanik.



MOCIÓN PARA EL ASESORAMIENTO A I@S PASAITARRAS SOBRE LAS CLÁUSULAS SUELTO

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

Las cláusulas suelo constituyen un nivel mínimo a aplicar a la cuota de interés de una hipoteca, se recogen en el préstamo hipotecario y se aplican aunque los tipos bajen.

Estas cláusulas se establecen de manera contractual al firmar la hipoteca y suponen un claro abuso al derecho de los consumidores en beneficio de las entidades bancarias, sobre todo en la evolución de los tipos de interés que son ajenos a los intereses de los consumidores, lo que ha provocado la interposición de demandas contra las mismas por parte de las asociaciones en defensa de estos mismos. Las cláusulas suelo se declararon nulas y abusivas en una sentencia del Tribunal Supremo de 9 de mayo de 2013, si bien se limitó la devolución a la fecha de la sentencia y demostrando que no hubo información veraz, transparente y objetiva sobre lo que suponían éstas ante los contratos hipotecarios.

Una sentencia reciente del Tribunal de Justicia de la Unión Europea del 21 de diciembre de 2016 dictaminó que no se podía poner ninguna limitación a la retroactividad, extendiendo la devolución a todos los contratos hipotecarios que incluyeran dichas cláusulas.

El Banco de España ha calculado en más de 4.000 millones de euros la cantidad que deben

devolver las entidades bancarias a los firmantes de hipotecas, si bien todavía existe confusión en la manera de llevar a cabo esta devolución, lo que va, nuevamente, en contra de las personas afectadas por éstas cláusulas abusivas, las cuales no saben bien a quién dirigirse ni la cantidad que les tienen que devolver, lo que ha disparado las perspectivas de ingresos para bufetes de abogados, que ven en estas reclamaciones a la banca un filón para el negocio privado.

Desde las asociaciones de consumidores y las plataformas de afectad@s se insiste en la necesidad de que las entidades bancarias devuelvan de oficio estas cantidades, algunas de ellas han manifestado que tratarán cada caso de manera individual, lo cuál supone un claro subterfugio para alargar el proceso e individualizar un problema que es social.

Por su parte, el Gobierno del Estado en el recientemente aprobado Decreto.Ley 1/2017, ni sanciona, ni exige al prestamista acatar las sentencias europeas; más bien, articula una vía de escape a la banca, pero eso sí, en el caso en que el consumidor logre recuperar su dinero, que no olvide su obligación de tributar por él.

Estamos pues, ante un Gobierno Central que se inhibe incluso de aprobar las medidas más mínimas que puedan afectar los intereses bancarios.

Esta propuesta de mínimos, responde una vez más a los intereses de las entidades financieras por encima de los derechos de las personas afectadas, tal y como ha quedado demostrado durante el largo proceso de denuncia de las cláusulas suelo. En dicho proceso, el gobierno del estado español ha desarrollado un papel absolutamente testimonial y las reclamaciones de los diferentes entes europeos que exigían de nuestro Gobierno medidas sancionadoras y la aplicación inmediata de las diversas resoluciones judiciales que señalaban el cariz abusivo de la cláusula, han sido sistemáticamente ignoradas.

Las instituciones públicas deben estar del lado de la gente, no se trata de una relación entre particulares. Son años de abusos por parte de las entidades bancarias, que además han recibido de lo que han aportado al conjunto de la sociedad; no olvidemos que el llamado rescate bancario supuso un desembolso público de enormes cuantías y que todavía la ciudadanía no conoce cómo y cuándo se va a recuperar ese dinero público con el que se les rescató.

Necesitamos marcos de decisiones propias para Euskal Herria, que obedezcan directamente a los intereses de toda la ciudadanía. Y por eso reivindicamos también una banca ética para con los habitantes de Euskal Herria. Para ello necesitamos dotarnos de los mecanismos que hagan respetar la voluntad tomada aquí, más si cabe viendo lo que nos ofrece el estado español y para que intereses trabaja. En definitiva, necesitamos decidir sobre estas materias para ofrecer a nuestros ciudadan@s, los habitantes de Euskal Herria, un sistema más justo e igualitario, y priorizando siempre los intereses públicos ante los privados.

En Euskal Herria, ese compromiso de acompañar a la ciudadanía en el proceso de orientación, se debe hacer a través de los distintos mecanismos que la administración tiene a su alcance, tanto a nivel autonómico como provincial y local. En concreto en nuestra comarca creando una oficina de reclamación hipotecaria (en colaboración con las plataformas de afectados). Es necesaria, además, una campaña publicitaria para explicar a la ciudadanía cómo ejercer sus derechos ante ésta problemática y los recursos de la administración en los que se puede apoyar.

PROPUESTAS

- 1.- Instar al Gobierno del Estado para que solicite al Banco de España la aplicación inmediata de sus competencias en materia de supervisión de las actividades de las entidades financieras, para asegurar la correcta gestión de la devolución de los importes generados por las cláusulas suelo, así como de la supervisión activa y permanente para evitar que se repitan vulneraciones de derechos a futuro.
- 2.- Instar al Gobierno del Estado a garantizar los mecanismos necesarios para facilitar el cobro por parte de las personas afectadas por las cláusulas suelo, arbitrando mecanismos que impidan una judicialización interminable para las personas afectadas.
- 3.- Instar al departamento de turismo, comercio y consumo del Gobierno Vasco y a la Agencia Española de Consumo, seguridad alimentaria y nutrición a proporcionar todos los medios de apoyo técnico y jurídico necesarios para defender los derechos de las personas afectadas por la cláusula suelo. Facilitando, si fuera necesario la creación de equipos y oficinas de atención específicas.
- 4.- Instar al Departamento de empleo y políticas sociales del Gobierno Vasco a asesorar a la ciudadanía a través de las oficinas de consumidores y creando oficinas de reclamación hipotecaria, en colaboración con la Dirección General de Consumo, las Diputaciones Forales y las plataformas de afectados, sobre el ejercicio de su derecho a recibir lo pagado en función de las abusivas cláusulas suelo. Se realizará para ello una campaña informativa que explique las vías de asesoramiento a disposición de la ciudadanía.
- 5.- Prestar asesoramiento a los ciudadan@s sobre el ejercicio de sus derechos a través de la oficina comarcal del consumidor (Oarsoaldea garapen agentzia), creando un servicio específico de orientación, que en sus inicios, puede ejecutarse en Errenerria, pero dependiendo de la demanda pueda ser trasladado a los diferentes pueblos de la comarca. Para dar voz sobre ésta problemática, es necesario activar un plan de comunicación en la comarca para que los habitantes puedan acercarse y orientarse en el. En función de las solicitudes recibidas, se estudiará la presentación de reclamaciones conjuntas por municipios y entidades bancarias. Todo esto con la colaboración continua de las plataformas de afectad@s en Gipuzkoa. Dicho asesoramiento contará con la estimación de la cantidad a reclamar, así como se facilitará un borrador para cursar dicha reclamación, tal y como han realizado otras entidades locales como Hernani.

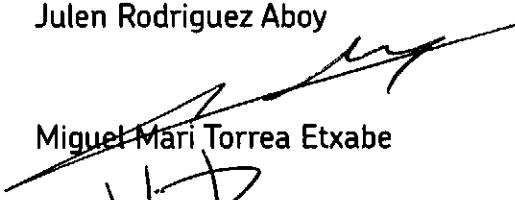


Julen Rodriguez Aboy

Pasaian, 2017ko otsailaren 20an



Oihane Ornoz Elzaundi



Miguel Mari Torrea Etxabe



Haritz Perez Martinez



Nerea Gonzalez Bastardo



Mikel Garcia Peñil