

**PAZIENTEAREN ETA ERABILTZAILEAREN ARRETA ZERBITZUA**  
SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO

|                              |                      |                                |                      |                     |                      |
|------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| <b>Izena</b><br>Nombre       | <input type="text"/> | <b>Abizenak</b><br>Apellidos   | <input type="text"/> |                     |                      |
| <b>DAN</b><br>DNI            | <input type="text"/> | <b>Telefonoak</b><br>Teléfonos | <input type="text"/> |                     |                      |
| <b>Helbidea</b><br>Dirección | <input type="text"/> | <b>Udalerrria</b><br>Localidad | <input type="text"/> | <b>P.K.</b><br>C.P. | <input type="text"/> |
| <b>e-posta</b><br>e-mail     | <input type="text"/> |                                |                      |                     |                      |

**Pazientearen datuak / Datos del paciente**

|                        |                      |                              |                      |
|------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>Izena</b><br>Nombre | <input type="text"/> | <b>Abizenak</b><br>Apellidos | <input type="text"/> |
|------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|

**AZALPENA / EXPOSICIÓN**

- LEHEN MAILAKO ARRETA jasotzeko aukera bermatzea
- LEHEN MAILAKO ARRETAKO MEDIKUAK osasun-arazoaren jarraipena egin diezadaten nahi dut
- Salatu nahi dut (17-23 egun) kontsulta bat emateko atzerapena
- Mediku galera, medikuen lanpostuen %50a bete gabe daude
- LARRIALDIETAKO medikurik gabeko kontsultategia
- Zerrenda eta itxaronaldi AMAIGABEAK

- Garantizar el acceso a la ATENCIÓN PRIMARIA
- Quiero que me realicen el seguimiento de los problemas de salud por parte de un mismo MEDICO DE ATENCION PRIMARIA
- Quiero denunciar la tardanza (17-23 días) en conceder una consulta
- Falta de médicos-as, el 50% de los puestos médicos están sin cubrir
- Consultorio sin médico de URGENCIAS
- Listas y tiempos de espera DISPARATADOS

|   |                      |
|---|----------------------|
| <b>Data</b><br>Fecha                    | <input type="text"/> |
| <b>Erregistro-zk.</b><br>Nº de registro | <input type="text"/> |

**Sinadura**  
Firma

OSAKIDETZAK, Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa betez, jakinarazi nahi dizu edozein honen bidez eskaintzen dituzun datu pertsonalak "Gestión del S.A.P.U." ("P.E.A.Z.aren kudeaketa") izeneko fitxategian sartuko dituela Donostialdea Erakunde Sanitario Integratua Osakidetza-Gerentziaren ardurapean, herritarri arreta emateko helburuz sortua. Nahi baldin baduzu, datuak eskuratzeko, zuzentzeko, balioz gabetzeko eta norka egiteko eskubideak erabili ahal izango dituzu OSAKIDETZAra honako helbide honetara joz: Pazientearen eta Erabiltzailearen Arreta Zerbitzua, Begiristain pasealekua, z.g. 20014 Donostia, Gipuzkoa.

OSAKIDETZA en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informa que los datos personales que Ud. aporta en este acto serán incluidos en el fichero "Gestión del S.A.P.U.", bajo responsabilidad de Osakidetza-Gerencia Organización Sanitaria Integrada Donostialdea, creado con la finalidad de atención al ciudadano. Si lo desea puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a OSAKIDETZA en la siguiente dirección: Servicio de Atención al Paciente y Usuario, Paseo Dr. Begiristain, s/n 20014 Donostia, Gipuzkoa.